

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprytki.pl Sp. z o.o.

### § 1

#### Informacje ogólne

##### 1. Definicje:

- a) **Usługodawca** – Sprytki.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Octowa 2a, 15-399 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000886953, REGON: 388318550, NIP: 5423428564, reprezentowaną przez Jakuba Tomasza Poskrobko, Prezesa Zarządu
  - b) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała Rejestracji na Portalu
  - c) **Wynajmujący** – przedsiębiorca (STANIEWICKA 18 Sp. z o.o., ul. Staniewicka 18, 03-310 Warszawa, NIP 5242716420, REGON 142456678) prowadzący działalność gospodarczą polegającą na wynajmowaniu przestrzeni magazynowej w Magazynie
  - d) **Najemca** – strona umowy Najmu zawartej z Wynajmującym
  - e) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego
  - f) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Wynajmującego umożliwiającą Użytkownikowi/Najemcy: (i) tworzenie Konta Użytkownika, (ii) wyszukiwanie i zapoznawanie się z ofertą Wynajmującego, (iii) dokonanie płatności on-line za pośrednictwem Fiserv Polska S.A., (iv) zawarcie umowy najmu, (v) kontakt poprzez formularz kontaktowy
  - g) **Umowa Najmu** – umowa pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, regulująca warunki najmu opisanego tam Boks, którego dysponentem jest Wynajmujący
  - h) **Magazyn** – obiekt, w którym znajdują się pomieszczenia samoobsługowe typu self storage, zlokalizowany ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 141, 92-318 Łódź.
  - i) **Boks** – pomieszczenie samoobsługowe typu self storage znajdujące się w Magazynie, przeznaczone do przechowywania rzeczy należących do Najemcy
  - j) **Portal** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: <https://muub-storage.sprytki.pl/> skierowana do Użytkowników, mająca na celu m. in. umożliwienie zapoznania się z ofertą Wynajmującego i zawarcie Umowy Najmu
  - k) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
  - l) **Konto** – utworzony w bazie danych Portalu profil Użytkownika, z którego wynika możliwość dostępu do określonych Usług
  - m) **Rejestracja** – Proces utworzenia Konta na Portalu
  - n) **Płatność automatycznie odnawialna** – płatności Kartą w odniesieniu do których Usługodawca za zgodą Najemcy staje się zaufanym odbiorcą transakcji inicjowanych za pośrednictwem Usługodawcy w postaci zaszyfrowanego identyfikatora transakcji dostarczanego przez Usługodawcę do systemu płatności.
2. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
  3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Portalu albo pracami konserwatorskimi systemu informatycznego.
  4. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą.
  5. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji prawidłowego działania Portalu w całości albo w części.

### § 2

#### Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu

1. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług Portalu to:
  - a) komputer lub inne urządzenie multimedialne z procesorem Intel® lub AMD®, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 1280x1024,
  - b) przeglądarka stron internetowych,

- c) klawiatura lub inne urządzenie, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy rejestracyjnych,
  - d) podłączenie do sieci Internet,
  - e) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
  - f) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z usług Serwisu w komputerze Użytkownika instalowane są pliki cookies. Szczegółowe informacje na temat plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności.

### **§3**

#### **Rodzaj, warunki i zakres usług**

1. Usługodawca świadczy między innymi następujące Usługi:
  - a) rejestracja na Portalu;
  - b) możliwość zapoznania się z ofertą Wynajmującego;
  - c) zawarcie Umowy Najmu;
  - d) dokonanie płatności poprzez przekierowanie na stronę pośrednika płatności Fiserv Polska S.A.
  - e) kontakt poprzez formularz kontaktowy.
2. Informacje, opinie i komentarze przesyłane nie mogą naruszać prawa, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie w opiniach wyrażenia wulgarnych, niecenzuralnych i obraźliwych, stosowanie przezwisk, odnoszenie się do sfery prywatnej i rodzinnej, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywanie do stosowania przemocy lub do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści informacji, opinii i komentarzy przekazywanych przez Użytkowników.

### **§ 4**

#### **Profile Użytkowników**

1. Użytkownik ma możliwość utworzenia Konta na Portalu.
2. Tworząc Konto i udostępniając swoje dane osobowe Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.
3. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim lub korzystania z Kont należących do osób trzecich. Niedozwolone jest utworzenie Konta wspólnego dla kilku Użytkowników. Konta powtarzające się będą usuwane przez Usługodawcę.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z usług przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Użytkownika uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę.
5. Użytkownik zamieszczając informacje i dane na swój temat oświadcza, że są one prawdziwe i zgodne z rzeczywistym stanem rzeczy, a także, że nie naruszają one jakichkolwiek praw osób trzecich
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści informacji udostępnianych przez Użytkowników.
7. Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika, jeżeli zostanie stwierdzona nieprawidłowość lub naruszenie niniejszego Regulaminu, w szczególności w wyniku otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o zaistniałych naruszeniach.

### **§ 5**

#### **Rejestracja i logowanie**

1. W celu rejestracji na Portalu (założenie konta) należy wypełnić formularz rejestracyjny zamieszczony pod adresem <https://muub-storage.sprytka.pl/register> podając wskazane tamże dane oraz hasło dostępu, a także zaakceptować Regulamin Portalu oraz Politykę Prywatności. Poprzez rejestrację Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną mającą za przedmiot prowadzenie przez Usługodawcę konta Użytkownika na Portalu.

2. Zawierając umowę o świadczenie usług Użytkownik potwierdza prawdziwość podanych przez siebie danych.
3. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik może rozwiązać umowę poprzez usunięcie swojego Konta.
4. Usługodawca uprawniony jest do zablokowania konta Użytkownika bądź rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli jego działanie w ramach Portalu naruszy powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich (w tym w szczególności prawa na dobrach niematerialnych), dobra osobiste osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub postanowienia niniejszego regulaminu. O zamiarze zablokowania konta Użytkownika / rozwiązania umowy Użytkownik zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowany w Portalu.
5. Rejestracja i logowanie odbywają się za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez Usługodawcę.
6. Rejestracja na Portalu jest bezpłatna.
7. Logowanie do Portalu odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanego przy rejestracji konta Użytkownika.

## **§ 6**

### **Bezpieczeństwo danych i odpowiedzialność**

1. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i zachowanie poufności swojego hasła do Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Konta na skutek uzyskania dostępu do hasła przez osoby trzecie. W przypadku podejrzenia możliwości ujawnienia hasła osobom trzecim, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie zmienić hasło.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę będącą następstwem ich działania lub zaniechania na Portalu, w szczególności wywołaną podaniem nieprawdziwych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
3. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Użytkowników do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:
  - a) ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
  - b) uprzedniej zgody na ujawnienie informacji wyrażoną przez Użytkownika.

## **§ 7**

### **Wprowadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych**

Szczegółowe zasady przetwarzania, przechowywania, udostępniania danych Użytkowników, określa Polityka prywatności.

## **§ 8**

### **Płatności**

1. Warunki najmu Boksu, w tym wysokość czynszu reguluje Umowa Najmu zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą.
2. Usługodawca umożliwi Najemcy dokonywanie zapłaty za najem Boksu poprzez odesłanie bezpośrednio z Portalu do strony pośrednika płatności udostępniającego opcję płatności bezgotówkowej poprzez przelew jednorazowy lub płatność automatycznie odnawialną.
3. Uiszczenie przez Najemcę zapłaty za wynajęcie Boksu następuje za pomocą serwisu sprytki.pl po przekierowaniu na stronę pośrednika płatności Fiserv Polska S.A, poprzez wysłany link przez Usługodawcę na podany przez Najemcę adres e-mail.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego.
5. Warunkiem realizacji usługi jest dokonanie płatności. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Usługodawcę informacji o ustanowieniu nowej transakcji w serwisie sprytki.pl i wpływie środków na rachunek Wynajmującego.

6. Po zakończeniu płatności Najemca otrzyma informację o zakończeniu transakcji wraz z informacją na temat wystawionej faktury VAT.
7. W przypadku wyboru płatności automatycznie odnawialnej Najemcę obowiązują następujące zasady:
  - a) Uruchomić opcję płatności automatycznie odnawialnej na rzecz Najemcy może wyłącznie Wynajmujący. Uruchomienie płatności automatycznie odnawialnej następuje na wniosek Najemcy skierowany do Wynajmującego ustnie bądź drogą elektroniczną. W przypadku wyboru płatności automatycznie odnawialnej, Wynajmujący prześle Najemcy drogą elektroniczną na podany przez niego adres e-mail informację o rozpoczęciu procesu uruchomienia usługi płatności automatycznie odnawialnej.
  - b) Karta płatnicza będzie obciążana ze stałą częstotliwością, do czasu zgłoszenia rezygnacji z cyklicznego obciążania Karty.
  - c) Wynajmujący ani Usługodawca nie przetwarza i nie przechowuje tzw. wrażliwych danych kart płatniczych. Dane te są przechowywane w systemie operatora płatności (Fiserv Polska S.A.)
  - d) Najemca w każdej chwili ma możliwość rezygnacji z płatności automatycznie odnawialnych. W celu rezygnacji z obciążenia Karty, powyższe zgłoszenie powinno zostać przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail Wynajmującego najpóźniej na 3 dni przed planowaną datą obciążenia.

## **§ 9**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Zastrzeżenia, błędy, sugestie, uwagi do funkcjonowania Portalu lub umieszczonych w nim danych można składać w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [storage@muub.pl](mailto:storage@muub.pl)
2. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, żądania Użytkownika oraz danych kontaktowych składającego reklamację.
3. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na podany adres e-mail, w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.

## **§ 10**

### **Prawo właściwe, spory**

1. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, których przedmiotem są Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Portalu jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory związane z korzystaniem przez Użytkowników z Portalu będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.
3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia Usług, w przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a w szczególności może:
  - a) skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów,
  - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy organizacji społecznej, do której statutowych celów należy ochrona konsumentów (m. in. Stowarzyszenia Konsumentów Polskich, ul. Marcina Kasprzaka 49, 01-234 Warszawa),
  - c) zwrócić się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie tj. 01.05.2025 r.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w ważnych przypadkach, w szczególności w razie zmiany funkcjonalności Portalu, zmiany profilu działalności Usługodawcy lub zmiany przepisów prawa.
3. O dokonanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail, na 14 dni przed ich wejściem w życie.
4. Usługodawca nieodpłatnie i nieprzerwanie udostępnia Użytkownikowi niniejszy Regulamin w formie elektronicznej w witrynie: <https://muub-storage.sprytki.pl/> w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.